



Republika Srbija
ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE

IZVEŠTAJ O RADU
ZA 2016. GODINU

Beograd, mart 2017. godine

TABELA I
PODACI O ORGANU DRŽAVNE UPRAVE

1. Naziv organa državne uprave	ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE
2. Ministar/Direktor	Zoran Panović
3. Delokrug	Zavod za socijalno osiguranje obavlja stručne poslove i poslove državne uprave koji se odnose na primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; izradu administrativnih ugovora za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i izradu sporazuma o naknadi troškova zdravstvene zaštite kao i drugih sprovedbenih sporazuma; izradu dvojezičnih obrazaca za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; učešće u obračunu troškova zdravstvene zaštite, kao i druge poslove određene zakonom.
4. Organi uprave u sastavu/imaoci javnih ovlašćenja	/
5. Kontakt osoba u organu državne uprave	Gordana Dmitrović Anđelić, rukovodilac Grupe za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/20-17-123; faks 011/311-54-70; mob. 064/64-53-764; e-mail: gordana.andjelic@zso.gov.rs Marko Strelec, samostalni savetnik u Grupi za primenu međunarodnih ugovora u oblasti zdravstvenog osiguranja, penzijskog osiguranja i osiguranja za slučaj nezaposlenosti tel. 011/20-17-456, faks 011/311-54-70, e-mail: marko.strelec@zso.gov.rs

OPIS STANJA

Zavod za socijalno osiguranje (u daljem tekstu: Zavod) je aktivnostima u okvirima svojih nadležnosti, kao organ za vezu Republike Srbije nadležan za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, doprineo poboljšanju efikasnosti sprovođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju čime je unapređen socijalno-ekonomski položaj osiguranika i korisnika prava u oblasti socijalnog osiguranja primenom međunarodnih ugovora.

Održavanjem zvaničnih razgovora sa organima za vezu Republike Italije, Republike Slovenije, Crne Gore i Češke Republike, rešen je veliki broj pitanja i problema, kao i konkretnih pojedinačnih predmeta osiguranika i korisnika prava u vezi sa sprovođenjem i primenom važećih bilateralnih sporazuma o socijalnom osiguranju u oblasti zdravstvenog osiguranja, penzijskog i invalidskog osiguranja, osiguranja za slučaj nezaposlenosti i osiguranja za slučaj povrede na radu i profesionalne bolesti.

Polovinom aprila su, u Beogradu, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Slovenije u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite, na kojima je, pored ostalog, razmatrana mogućnost uvođenja elektronske razmene podataka između nosilaca zdravstvenog osiguranja dveju zemalja i dogovoreno postupanje nosilaca u konkretnim slučajevima.

U drugoj polovini aprila su, posle 25 godina od poslednjih održanih razgovora, u Rimu, održani razgovori između Zavoda za socijalno osiguranje, Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje, Nacionalne službe za zapošljavanje Republike Srbije i organa za vezu Republike Italije - Nacionalnog instituta za socijalnu sigurnost (INPS) u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja i osiguranja za slučaj nezaposlenosti, na kojima su postignuti značajni dogovori u vezi sa pitanjima efikasnog vođenja postupka, sprovođenja instituta opcije, isplate penzija, potrebe utvrđivanja dvojezičnih obrazaca u ovim oblastima i uspostavljanja elektronske razmene podataka.

U Beogradu su, polovinom juna, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti zdravstvenog osiguranja, na kojima su razmatrani problemi i pitanja koja se javljaju u primeni Sporazuma u oblasti zdravstvenog osiguranja i, u cilju njegove efikasne primene, postignuti su konkretni dogovori o postupanju u određenim spornim situacijama.

U Pragu su, u prvoj polovini decembra, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Češke Republike u oblasti zdravstvenog osiguranja, na kojima su usaglašavani pregledi stanja obaveza i potraživanja po osnovu troškova za međusobno pružene usluge zdravstvene zaštite i, u cilju efikasnije komunikacije između nosilaca zdravstvenog osiguranja dve države, dogovoren je novi dvojezični obrazac „Obrazac za traženje/dostavljanje potvrde/podataka/obaveštenja/urgencija” - SRB/CZ 107, odnosno CZ/SRB 107.

U vezi sa održavanjem tzv. Dana razgovora – Međunarodnih savetodavnih dana, koje sprovodi Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje sa nosiocima penzijskog osiguranja Savezne Republike Nemačke, Republike Austrije, Republike Hrvatske, Mađarske, Republike Makedonije, Bosne i Hercegovine i Crne Gore, na kojima stručnjaci oba nosioca u neposrednom razgovoru pružaju zainteresovanim licima odgovarajuću stručnu pomoć i daju savete iz te oblasti, Zavod održava posebne sastanke na kojima vrši ocenu tih događaja (u 2016. godini, na ukupno 26 savetodavnih dana održanim u zemlji i inostranstvu, pružena je stručna pomoć i dati su saveti u neposrednom kontaktu sa 881 licem). Evaluacija tih razgovora je sprovedena sa predstavnicima Mađarske, Hrvatske i Austrije i tom prilikom je analizirana uspešnost organizacije i postignutih rezultata održanih dana razgovora u 2016. godini, i dogovoreni su termini i mesta održavanja Međunarodnih savetodavnih dana u 2017. godini.

Pored navedenih aktivnosti, Zavod za socijalno osiguranje zajedno sa Republičkim fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje je održao nekoliko radnih sastanaka sa inostranim nosiocima penzijskog osiguranja u cilju rešavanja pitanja izmirivanja međusobnih obaveza i potraživanja po osnovu ispostavljenih odštetnih zahteva, koji nastaju primenom sporazuma u postupcima ponovnog obračuna penzija. Tako je u 2016. godini, krajem juna održan radni sastanak sa Fondom penzijskog i invalidskog osiguranja Crne Gore, u avgustu i oktobru sa Fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje Makedonije, i polovinom oktobra sa Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje.

U vezi sa rešavanjem pitanja izmirivanja odštetnih zahteva, krajem marta je sa Federalnim zavodom za penzijsko i invalidsko osiguranje Federacije Bosne i Hercegovine potpisan Protokol o regulisanju međusobnih obaveza po osnovu namirenja odštetnih zahteva u

primeni člana 42. Sporazuma između Savezne Republike Jugoslavije i Bosne i Hercegovine o socijalnom osiguranju, kojim su utvrđena međusobna potraživanja, odnosno dugovanja, kao i način i rokovi izmirenja tih obaveza.

Zavod je bio učesnik osmog, tradicionalnog, godišnjeg susreta direktora nosilaca penzijskog i invalidskog osiguranja država nastalih na prostoru SFRJ, koji je održan u Ljubljani, u periodu od 9. do 11. juna 2016. godine, na kome su razmotrene informacije o pitanjima zakonskog uređenja invalidskog osiguranja i organizacije poslova veštačenja i profesionalne rehabilitacije, pitanja isplate penzija, elektronske razmene podataka između nosilaca penzijskog i invalidskog osiguranja i ostvarenim uštedama po osnovu razmenjenih podataka, kao i sprovođenja postupaka ponovnog obračuna penzija i postupaka koji neosnovano dugo traju, i u vezi sa navedenim postignuti su određeni dogovori.

U toku godine predstavnici Zavoda su u okviru procesa pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji imali aktivno učešće u radu pregovaračke grupe 2. „Sloboda kretanja radnika” i pregovaračke grupe 19. „Socijalna politika i zapošljavanje”, kroz više održanih sastanaka u vezi sa zauzimanjem pregovaračkih pozicija.

U 2016. godini, Zavod je, u svojstvu člana Međunarodnog udruženja socijalne sigurnosti - ISSA (International Social Security Association) dobijao i prikupljao informacije (propisi, analize, članci itd.), statističke podatke i iskustva u oblasti socijalne sigurnosti, pre svega zemalja Evropske unije, i o tome u skadu sa nadležnostima obavestavao nadležne organe i nosioce socijalnog osiguranja u Republici Srbiji.

Pored navedenih aktivnosti, predstavnici Zavoda su tokom 2016. godine imali aktivno učešće u pregovorima nadležnih ministarstava Republike Srbije (Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvo zdravlja) radi zaključivanja novih ili noveliranja postojećih sporazuma o socijalnom osiguranju. Ta aktivnost je realizovana učešćem na rundama pregovora za zaključivanje sporazuma o socijalnom osiguranju sa Republikom Grčkom, Ruskom Federacijom, Kvebekom i Narodnom Republikom Kinom.

Predstavnici Zavoda su aktivno učestvovali na sastancima, konferencijama, radionicama i okruglim stolovima posvećenim pitanjima penzijskog i invalidskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja u zemlji i inostranstvu, a posebno na radionicama i seminarima posvećenim procesu pridruživanja Republike Srbije članstvu u EU. Zajedno sa Ambasadam Republike Austrije u Beogradu, Zavod je organizovao konferenciju „Izazovi pristupanja Srbije Evropskoj uniji”.

U Zavodu je u okviru obavljanja ostalih redovnih poslova i zadataka pružena i odgovarajuća stručna pomoć fizičkim licima - osiguranicima i korisnicima prava i pravnim licima u svim oblastima socijalnog osiguranja, kao i pravna i administrativna pomoć organima za vezu, nosiocima osiguranja, kao i nadležnim organima drugih država, u okviru čega je obrađeno i rešeno blizu 900 predmeta. Takođe, odgovoreno je i na 358 upita dostavljenih putem elektronske pošte na adresu: info@zso.gov.rs.

U izveštajnom periodu ostvarena je uspešna saradnja sa resornim ministarstvima: Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvom zdravlja, kao i sa nosiocima socijalnog osiguranja u Republici Srbiji – Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje, Republičkim fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje, Fondom za socijalno osiguranje vojnih osiguranika i Nacionalnom službom za zapošljavanje.

TABELA III**AKTI KOJE JE DONELA VLADA**

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/NPAA
	I	II	III	IV	V
1.	Zaključak 05 Broj: 037-911/2016, od 2. februara 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Prihvaćen Izveštaj sa razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Bosne i Hercegovine u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja – Republika Srpska	/	Strategija razvoja socijalne zaštite
2.	Zaključak 05 Broj: 037-2733/2016, od 11. marta 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Utvrđena Platforma za razgovore između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Slovenije u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	Strategija razvoja socijalne zaštite
3.	Zaključak 05 Broj: 037-2480/2016-01, od 11. marta 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Utvrđena Platforma za razgovore između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Italije u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja i osiguranja za slučaj nezaposlenosti	/	Strategija razvoja socijalne zaštite
4.	Zaključak 05 Broj: 037-4281/2016, od 27. aprila 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Prihvaćen Izveštaj sa razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Bosne i Hercegovine u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja – Federacija BiH	/	Strategija razvoja socijalne zaštite
5.	Zaključak 05 Broj: 037-4491/2016, od 17. maja 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Utvrđena Platforma za razgovore između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	Strategija razvoja socijalne zaštite

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/NPAA
	I	II	III	IV	V
6.	Zaključak 05 Broj: 037-5324/2016, od 13. juna 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Prihvaćen Izveštaj sa razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Slovenije u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	Strategija razvoja socijalne zaštite
7.	Zaključak 05 Broj: 037-6056/2016, od 30. juna 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Prihvaćen Izveštaj sa razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	Strategija razvoja socijalne zaštite
8.	Zaključak 05 Broj: 037-7580/2016, od 29. septembra 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Prihvaćen Izveštaj sa razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Italije u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja i osiguranja za slučaj nezaposlenosti	/	Strategija razvoja socijalne zaštite
9.	Zaključak 05 Broj: 037-11102/2016, od 29. novembra 2016. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12-US, 72/12, 7/14-US i 44/14)	Utvrđena Platforma za razgovore između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Češke Republike u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	Strategija razvoja socijalne zaštite

TABELA V
PROGRAMI/PROJEKTI ORGANA DRŽAVNE UPRAVE (REZULTATI)

Red. br.	Naziv	Rezultat	Finansiranje		Referentni dokument
			šifra izvora finansiranja	Iznos ostvarenja/ izvršenja	
			I	II	
1.	Razgovori na nivou organa za vezu u oblasti socijalnog osiguranja (zdravstveno osiguranje, penzijsko i invalidsko osiguranje i osiguranje za slučaj nezaposlenosti) na međunarodnom planu	Unapređena oblast socijalnog osiguranja održavanjem 13 razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu država ugovornica u oblasti zdravstvenog osiguranja, penzijskog i invalidskog osiguranja i osiguranja za slučaj nezaposlenosti, u cilju obezbeđivanja nesmetanog i efikasnog sprovođenja međunarodnih sporazuma u oblasti socijalnog osiguranja, odnosno socijalne sigurnosti	01	14.595.000,00	Strategija razvoja socijalne zaštite
2.	Saradnja sa domaćim i inostranim institucijama u cilju koordinacije i unapređenja socijalne sigurnosti	Unapređena koordinacija oblasti socijalnog osiguranja razvojem bilateralne i multilateralne međunarodne saradnje sa zemljama EU, pojedinim vanevropskim zemljama, a posebno zemljama regiona	01	9.204.000,00	Strategija razvoja socijalne zaštite