



Republika Srbija
ZAVOD ZA
SOCIJALNO OSIGURANJE
Broj:021-02-02-9/2020-03
Datum: 6. maj 2020.godine
11070 Beograd, Bulevar umetnosti 10.
telefon: 311-54-71;tel./faks: 311-54-70

IZVEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA SOCIJALNO OSIGURANJE U PERIODU OD 15. MARTA DO 6. MAJA 2020. GODINE

I Uvod

Imajući u vidu činjenicu da je 15. marta 2020. godine u Republici Srbiji proglašeno vanredno stanje zbog epidemiološke situacije izazvane virusom SARS – CoV-2 i proglašenju zaraznom bolesti COVID-19, Zavod za socijalno osiguranje je rad i izvršavanje svoje nadležnosti odmah prilagodio novonastaloj situaciji i otežanim uslovima rada, u skladu sa zakonskim propisima i datim preporukama, u cilju zaštite zdravlja i bezbednog radazaposlenih. Omogućena je zaštita zdravlja svih zaposlenih i nijedan zaposleni u Zavodu nije podneo zahtev za odsustvo sa rada (plaćeno ili neplaćeno) u periodu vanrednog stanja.

II Organizacija rada

Izvršavanje nadležnosti je organizovano radom svih zaposlenih od kuće (10 zaposlenih), naizmeničnim dolaskom na posao u prostorije Zavoda, u zavisnosti od potrebe posla koji treba da se obavi, uz stalno praćenje epidemiološke situacije i u skladu sa donetim merama i izdatim uputstvima. Tako organizovan rad, odnosno dolazak na posao je u martu i u prvoj polovini aprila iznosio 20% zaposlenih, dok je u drugoj polovini aprila bio zastupljen sa 40% zaposlenih. Rad u Zavodu se odvijao svakog radnog dana od 8 do 14 časova.

Rad je bio usmeren, pre svega, na omogućavanje ostvarivanja prava osiguranika i korisnika prava iz svih oblasti socijalne sigurnosti, primenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i obezbeđivanju pravovremenih informacija o postupanju inostranih nosilaca u izmenjenim okolnostima, imajući u vidu činjenicu različitih mera koje su donošene u državama ugovornicama po pitanju rada i komunikacije sa strankama (zabrana šalterskog rada) i otežano odvijanje ili potpunu obustavu poštanskog saobraćaja. Međunarodna komunikacija sa organima za vezu država ugovornica i nadležnim nosiocima socijalnog osiguranja se odvijala u značajno smanjenom obimu u odnosu na redovno stanje i odnosila se uglavnom na hitne i neodložne poslove koji su mogli da se obave elektronskom komunikacijom. U odnosu na

aktivnosti koje su bile planirane za prvu polovinu 2020. godine, uspostavljena je komunikacija sa inostranim partnerima i iste su odložene do stvaranja uslova za njihovo održavanje.

III Penzijsko i invalidsko osiguranje

Republika Srbija je, među prvima, pokrenula inicijativu za odlaganje dostavljanja uverenja o životu, neophodnog za neometanu isplatu penzija korisnicima prava, što je naišlo na veoma dobru i relativno brzu reakciju u svim zemljama ugovornicama sa kojima Republika Srbija ima zaključene sporazume o socijalnom osiguranju.

U tom cilju je 19. marta elektronskim putem poslat dopis na adrese nosilaca socijalnog osiguranja 28 država u cilju postizanja dogovora za nastavak isplate penzija korisnicima koji nisu u mogućnosti da izvrše overu obrasca Uverenje o životu i dostave je svom ino-nosiocu isplatiocu penzije (zbog zabrane kretanja licima starijim od 65 godina i zabrane rada šalterskih službi). Sa 23 države je do kraja aprila uspostavljen kontakt i razmenjene su informacije u vezi sa uslovima pod kojima će se vršiti isplata penzija u vreme trajanja pandemije i vanrednog stanja. Prema dobijenim informacijama i postignutim dogovorima, velika većina država je nastavila sa redovnom isplatom penzija korisnicima sa prebivalištem u Republici Srbiji za vreme trajanja vanredne situacije. Nosioci osiguranja sa kojima nije uspostavljena komunikacija vrše isplatu penzija za ukupno 296 korisnika sa prebivalištem u Republici Srbiji (Norveška – 82, Velika Britanija – 211, Turska – 3, Rumunija – nema podataka, Grčka – još nije uspostavljena isplata penzija jer je sporazum socijalnom osiguranju stupio na snagu 1. marta 2020. godine).

Preduzete mere su dovele do toga da se za vreme vanrednog stanja obezbedi nesmetana isplata penzija za skoro sve korisnike od ukupno 240.118 korisnika inostranih penzija koji imaju prebivalište u Republici Srbiji.

O postignutim dogovorima sa inostranim nosiocima penzijskog osiguranja, informisano je Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje, kao i građani i korisnici penzija putem saopštenja koja su redovno objavljivana i ažurirana na internet prezentaciji Zavoda za socijalno osiguranje, u rubrici Vesti.

Istovremeno, Zavod je u ovom periodu poslao i 31 dopis-obaveštenje, u 26 država ugovornica i dostavio statističke podatke o davanjima koje je Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje isplatio svojim korisnicima u 2019. godini, koji prebivaju na teritoriji druge države ugovornice, a istovrsne podatke koje je dobio od 5 država ugovornica Zavod je prosledio Republičkom fondu za penzijsko i invalidsko osiguranje.

Pored navedenih dopisa, urađeno je i 26 dopisa koji su se odnosili na konkretne predmete u vezi sa ostvarivanjem prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja primenom međunarodnih sporazuma, dostavu dvojezičnih obrazaca za sprovođenje sporazuma, urgencije za efikasnije rešavanje zahteva, kao i 15 imejlava.

IV Zdravstvena zaštita i zdravstveno osiguranje

U vezi sa primenom sporazuma o socijalnom osiguranju u oblasti zdravstvenog osiguranja u koordinaciji sa oba nosioca zdravstvenog osiguranja - Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje i Fondom za socijalno osiguranje vojnih osiguranika, rađeno je na sprovođenju redovnog obračuna i izmirivanju troškova zdravstvenih usluga u skladu sa

odredbama sporazuma i dogovora o obračunu troškova zdravstvene zaštite (64 dopisa upućenih inostranim kasama i nosiocima zdravstvenog osiguranja i dobijenih obračuna iz inostranstva).

S obzirom na onemogućenu ili otežanu dostavu obračunske dokumentacije zbog problema u poštanskom saobraćaju inicirana je aktivnost na postizanju dogovora sa Zavodom za zdravstveno osiguranje Slovenije u cilju uvođenja elektronske razmene obračunske dokumentacije za obračun paušalnih troškova zdravstvene zaštite. Postignuta je načelna saglasnost da se takva razmena sprovodi, u vreme trajanja vanrednih okolnosti, kao i nakon njihovog prestanka, a u cilju lakše komunikacije i smanjenih troškova poslovanja.

Poremećaj u međunarodnom poštanskom saobraćaju je prouzrokovao kašnjenje u dostavljanju obračunske dokumentacije koja se odnosi na obračun troškova zdravstvene zaštite primenom međurodnih sporazuma o socijalnom osiguranju. Zavod za socijalno osiguranje je obavljao dostavljanje obračunske dokumentacije inostranim nosiocima. Sa druge strane, uočeno je značajno kašnjenje prijema obračunske dokumentacije iz inostranstva.

U sagledavanju uočenog problema i pokušaju da se isti prevaziđe, sa nosiocima zdravstvenog osiguranja u Republici Srbiji, odnosno sa Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje i Fondom za socijalno osiguranje vojnih osiguranika dogovoren je postupak koji bi mogao da se primeni na obračun troškova plaćanjem paušalnih iznosa, koji se sprovodi jednom godišnje, odnosno do kraja maja tekuće godine. U tom smislu, Zavod će pokrenuti inicijativu prema 8 država, da se, do uspostavljanja elektronske razmene podataka, dokumentacija za obračun troškova zdravstvene zaštite plaćanjem paušalnih iznosa, dostavlja putem elektronske pošte, u zaštićenim formatima.

V Pozivi i pitanja građana

Odmah nakon uvođenja vanrednog stanja i prestanka rada sa strankama, pojačana je aktivnost na davanju informacija i odgovora građanima iz nadležnosti Zavoda za socijalno osiguranje na pitanja iz različitih oblasti socijalnog osiguranja, putem telefona ili u mejl prepisci (dnevno je bilo i do 50 poziva i oko 10 info pitanja). Tokom aprila, intenzitet je znatno smanjen i iznosio je do 20 poziva i do 5 info pitanja po radnom danu. Ukupno je po tom osnovu u posmatranom periodu dat je 131 imejl odgovor, najčešće u roku od 24 sata, a ne dužem od 3 dana (zbog praznika) gde su stranke dobijale odgovarajuće odgovore sa instrukcijama o daljem postupanju.

Prema izveštaju Kancelarije za informacione tehnologije i e upravu, u periodu od 16. marta do 5. maja 2020. godine bilo je ukupno 662.973 pregleda internet prezentacije Zavoda (izveštaj se dostavlja u prilogu).

VI Finansijska sredstva

U periodu od 15. marta do 6. maja 2020. godine sa računa Zavoda za socijalno osiguranje izvršena je isplata novčanih sredstava u ukupnom iznosu od 3.034.911,00 RSD, po sledećim osnovima:

- 2.363.800,00 RSD, za zarade zaposlenih;
- 393.536,00 RSD, za doprinose na teret poslodavca;
- 49.550,00 RSD, naknade troškova zaposlenima (prevoz);

- 14.431,00 RSD, stalni troškovi (telefon, poštanske usluge);
- 182.794,00 RSD, usluge po ugovoru (plaćanje po ugovoru o PPP za 1 lice);
- 30.800,00 RSD, ostalo (materijal i tekuće popravke).

Pored navedenih aktivnosti, u Zavodu su obavljani i drugi redovni poslovi i zadaci iz nadležnosti Zavoda, koje je bilo moguće obaviti u vanrednim uslovima.

U Beogradu, 6. maj 2020. godine

ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE