



Republika Srbija
ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE

IZVEŠTAJ O RADU
ZA 2023. GODINU

Beograd, 2024. godine

PODACI O ORGANU DRŽAVNE UPRAVE

1. Naziv organa državne uprave	ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE
2. v.d. direktora	Zoran Panović
3. Delokrug	Zavod za socijalno osiguranje obavlja stručne poslove i poslove državne uprave koji se odnose na primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; izradu administrativnih ugovora za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i izradu sporazuma o naknadi troškova zdravstvene zaštite kao i drugih sprovedbenih sporazuma; izradu dvojezičnih obrazaca za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; učešće u obračunu troškova zdravstvene zaštite, kao i druge poslove određene zakonom.
4. Organi uprave u sastavu/imaoci javnih ovlašćenja	/
5. Kontakt osoba u organu državne uprave	Gordana Dmitrović Anđelić, samostalni savetnik, rukovodilac Grupe za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/285-17-04; faks 011/285-00-17; mob. 064/64-53-764; e-mail: gordana.andjelic@zso.gov.rs Jelena Polić, savetnik u Grupi za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/285-00-09, faks 011/285-00-17, e-mail: jelena.polic@zso.gov.rs

OPIS STANJA

Zavod za socijalno osiguranje (u daljem tekstu: Zavod) je aktivnostima u okvirima svojih nadležnosti, kao organ za vezu Republike Srbije nadležan za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, u 2023. godini doprineo poboljšanju efikasnosti sprovođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, čime je unapređen socijalno-ekonomski položaj osiguranika i korisnika prava u oblasti socijalnog osiguranja primenom međunarodnih ugovora.

Održavanjem zvaničnih razgovora sa organima za vezu Republike Austrije, Republike Bugarske, Republike Slovenije, Crne Gore, Republike Francuske i Mađarske, rešen je veliki broj otvorenih pitanja i problema, kao i konkretnih pojedinačnih predmeta osiguranika i korisnika prava u vezi sa sprovođenjem i primenom međunarodnih sporazuma o socijalnom osiguranju u oblasti zdravstvenog osiguranja, penzijskog i invalidskog osiguranja, osiguranja za slučaj nezaposlenosti i osiguranja za slučaj povrede na radu i profesionalne bolesti.

U Sofiji su u periodu od 7. do 9. marta 2023. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Bugarske, u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja. Uzimajući u obzir razvoj u oblasti informacionih tehnologija, u cilju modernizacije i standardizacije razmene podataka, čime bi se ubrzao proces ostvarivanja prava, sprečio rizik od neosnovane isplate prava i smanjili administrativni troškovi, dve strane su razmotrile tekst

Dogovora o elektronskoj razmeni podataka u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja i tekst Tehničkog protokola o elektronskoj razmeni podataka. Tekstovi dokumenata biće potpisani u narednom periodu.

U Ljubljani su 20. aprila 2023. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Slovenije u vezi sa primenom Sporazuma između Republike Srbije i Republike Slovenije u oblasti zdravstvene zaštite i obaveznog zdravstvenog osiguranja. Usaglašen je i potpisan tekst Protokola o elektronskoj razmeni podataka koji se odnose na obračun troškova zdravstvenih usluga.

U Podgorici su 16. i 17. maja 2023. godine, održani razgovori organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u vezi sa sprovođenjem Sporazuma između Republike Srbije i Republike Crne Gore o socijalnom osiguranju, u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja. Na razgovorima su razmatrana pitanja vezana za potvrđivanje staža osiguranja, razmenu statističkih podataka i razmenu lista kontakt osoba.

U Beogradu su u periodu od 27. do 29. juna 2023. godine, održani razgovori organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Austrije u okviru projekta – Elektronska razmena podataka u oblasti socijalnog osiguranja (Projekat „EDAS“).

U Parizu su 19. i 20. oktobra 2023. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Francuske, u oblasti socijalnog osiguranja. Na sastanku je dogovorena sadržina dvojezičnih obrazaca iz oblasti zdravstvenog osiguranja, penzijskog i invalidskog osiguranja, povreda na radu i profesionalnih bolesti i porodičnih davanja, čime su se stekli neophodni uslovi za primenu novog Sporazuma između Vlade Republike Srbije i Vlade Republike Francuske o socijalnoj sigurnosti i Administrativnog sporazuma za primenu Sporazuma između Vlade Republike Srbije i Vlade Republike Francuske o socijalnoj sigurnosti, koji stupa na snagu 1. decembra 2023. godine.

U Budimpešti su, 8. i 9. novembra 2023. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Mađarske u vezi sa primenom Sporazuma između Republike Srbije i Mađarske o socijalnoj sigurnosti, u oblasti penzijskog osiguranja. Na razgovorima su razmatrana pitanja u vezi sa sprovođenjem Sporazuma o socijalnoj sigurnosti, koja se odnose na potvrđivanje staža osiguranja u slučajevima preklapanja osiguranja i isplatu penzija i tom prilikom su postignuti dogovori u cilju efikasnijeg sprovođenja Sporazuma i bržeg i lakšeg ostvarivanja prava iz penzijskog osiguranja za osiguranike i korisnike prava država ugovornica.

U Beogradu je, od 5. do 7. decembra 2023. godine, održan sastanak između Zavoda za socijalno osiguranje, Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje i Zavoda za penzijsko osiguranje Austrije (Pensionversicherunganstalt – PVA), u vezi sa primenom Sporazuma između Republike Srbije i Republike Austrije o socijalnoj sigurnosti. Razmatrana su pitanja saradnje između institucija penzijskog osiguranja Srbije i Austrije u vezi sa ostvarivanjem i korišćenjem prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja, a posebno mogućnosti uspostavljanja elektronske razmene podataka o činjenici smrti i visini penzija između nadležnih nosilaca dve države. Dogovorene su i konkretne aktivnosti koje je potrebno preduzeti radi zaključivanja Dogovora o elektronskoj razmeni podataka u cilju sprečavanja neosnovane isplate davanja nakon smrti korisnika prava, smanjenja administrativnih troškova i unapređenja saradnje.

Pored zvaničnih razgovora sa organima za vezu i nosiocima socijalnog osiguranja pojedinih država, tokom 2023. godine predstavnici Zavoda su učestvovali i na međunarodnim konferencijama i susretima posvećenim pitanjima iz oblasti socijalnog osiguranja.

Zavod je bio učesnik trinaestog po redu, tradicionalnog godišnjeg susreta direktora nosilaca penzijskog i invalidskog osiguranja država nastalih na prostoru SFRJ, koji je održan u Bečićima, Crna Gora, od 21. do 22. septembra 2023. godine. Domaćin susreta je bio Fond za penzijsko i invalidsko osiguranje Crne Gore. Na 13. Susretima su razmatrane brojne teme i razmenjeni su statistički podaci, kao i informacije o promenama u zakonodavstvima.

U Bonu je, 16. i 17. oktobra 2023. godine, u organizaciji Nemačke pošte i uz podršku Nemačkog penzijskog osiguranja i Saveznog ministarstva za rad i socijalnu politiku Nemačke, održana Međunarodna konferencija o razmeni podataka iz oblasti socijalnog osiguranja. Na konferenciji su učestvovali stručnjaci iz više od 30 institucija penzijskog i socijalnog osiguranja Nemačke, Austrije, Švajcarske, Češke, Estonije, Španije, kao i predstavnici Evropske komisije i Međunarodnog udruženja socijalne sigurnosti (ISSA). Razmatrane su razne teme, kao što su: Socijalna sigurnost u Evropi – interoperabilnost; digitalno-automatizovano praćenje zahteva za isplatom penzija (pregled po zemljama); daljinski prenos podataka sPAD; digitalizacija u socijalnom osiguranju (iskustva Estonije); pretplate nakon smrti korisnika penzija – slabosti u postupku sprovođenja povraćaja sredstava; poređenje podataka o smrti – model uspeha, kao i izazovi prekogranične razmene podataka kada je svoja iskustva izlagala češka Uprava za socijalno osiguranje.

Predstavnici Zavoda su tokom 2023. godine imali aktivno učešće u pregovorima nadležnih ministarstava Republike Srbije (Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, Ministarstvo spoljnih poslova i Ministarstvo zdravlja) radi zaključivanja novih ili noveliranja postojećih sporazuma o socijalnom osiguranju. Ta aktivnost je realizovana učešćem na pregovorima za zaključivanje sporazuma o socijalnom osiguranju sa Albanijom i Portugalijom.

Pored navedenog, u Zavodu je, u okviru obavljanja ostalih redovnih poslova i zadataka, pružena i odgovarajuća stručna pomoć fizičkim licima - osiguranicima i korisnicima prava, kao i pravnim licima, u svim oblastima socijalnog osiguranja, i pravna i administrativna pomoć organima za vezu, nosiocima osiguranja i nadležnim organima drugih država, u okviru čega je obrađeno 1126 predmeta. Takođe, odgovoreno je i na 222 upita dostavljenih putem elektronske pošte na adresu: info@zso.gov.rs

U izveštajnom periodu ostvarena je uspešna saradnja sa resornim ministarstvima: Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvom zdravlja, kao i sa nosiocima socijalnog osiguranja u Republici Srbiji – Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje, Republičkim fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje, Fondom za socijalno osiguranje vojnih osiguranika i Nacionalnom službom za zapošljavanje.

AKTI KOJE JE DONELA VLADA

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis
I	II	III	
1.	Zaključak 05 Broj: 037-1502/2023 od 23. februara 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Bugarske u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja
2.	Zaključak 05 Broj: 037-3040/2023 od 12. aprila 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Slovenije u oblasti zdravstvenog osiguranja
3.	Zaključak 05 Broj: 037-5380/2023 od 22. juna 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora između Organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Azerbejdžan u oblasti socijalnog osiguranja

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis
	I	II	III
4.	Zaključak 05 Broj: 037-5366/2023 od 22. juna 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr.zakon)	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i Organa za vezu Republike Austrija u oblasti socijalnog osiguranja
5.	Zaključak 05 Broj: 037-5394/2023 od 22. juna 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr. zakon)	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između Organa za vezu Republike Srbije i Organa za vezu Crne Gore u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja.
6.	Zaključak 05 Broj: 037-6403/2023 od 20. jula 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr. zakon)	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Slovenije u oblasti zdravstvenog osiguranja
7.	Zaključak 05 Broj: 037-9645/2023 od 20. oktobra 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr. zakon)	Zaključak o izmeni Zaključka o određivanju sastava delegacije Republike Srbije za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Francuske u oblasti socijalne sigurnosti

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis
	I	II	III
8.	Zaključak 05 Broj: 037-10699/2023-1 od 3. novembra 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr.zakon)	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Mađarske u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja
9.	Zaključak 05 Broj: 037-11507/2023 od 30. novembra 2023. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 -dr.zakon)	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Bugarske u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja