



Република Србија
ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЗА 2023. ГОДИНУ

Београд, 2024. године

ПОДАЦИ О ОРГАНУ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

1. Назив органа државне управе	ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ
2. в.д. директора	Зоран Пановић
3. Делокруг	Завод за социјално осигурање обавља стручне послове и послове државне управе који се односе на примену међународних уговора о социјалном осигурању; израду административних уговора за примену међународних уговора о социјалном осигурању и израду споразума о накнади трошкова здравствене заштите као и других спроводбених споразума; израду двојезичних образаца за примену међународних уговора о социјалном осигурању; учешће у обрачуну трошкова здравствене заштите, као и друге послове одређене законом.
4. Органи управе у саставу/имаоци јавних овлашћења	/
5. Контакт особа у органу државне управе	Гордана Дмитровић Анђелић, самостални саветник, руководилац Групе за опште правне, кадровске и финансијско – материјалне послове, тел. 011/285-17-04; факс 011/285-00-17; моб. 064/64-53-764; e-mail: gordana.andjelic@zso.gov.rs Јелена Полић, саветник у Групи за опште правне, кадровске и финансијско – материјалне послове, тел. 011/285-00-09, факс 011/285-00-17, e-mail: jelena.polic@zso.gov.rs

ОПИС СТАЊА

Завод за социјално осигурање (у даљем тексту: Завод) је активностима у оквирима својих надлежности, као орган за везу Републике Србије надлежан за примену међународних уговора о социјалном осигурању, у 2023. години допринео побољшању ефикасности спровођења међународних уговора о социјалном осигурању, чиме је унапређен социјално-економски положај осигураника и корисника права у области социјалног осигурања применом међународних уговора.

Одржавањем званичних разговора са органима за везу Републике Аустрије, Републике Бугарске, Републике Словеније, Црне Горе, Републике Француске и Мађарске, решен је велики број отворених питања и проблема, као и конкретних појединачних предмета осигураника и корисника права у вези са спровођењем и применом међународних споразума о социјалном осигурању у области здравственог осигурања, пензијског и инвалидског осигурања, осигурања за случај незапослености и осигурања за случај повреде на раду и професионалне болести.

У Софији су у периоду од 7. до 9. марта 2023. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Бугарске, у области пензијског и инвалидског осигурања. Узимајући у обзир развој у области информационих технологија, у циљу модернизације и стандардизације размене података, чиме би се убрзао процес остваривања права, спречио ризик од неосноване исплате права и смањили административни трошкови, две стране су размотриле текст Договора о електронској размени података у области пензијског и инвалидског осигурања и текст Техничког протокола о електронској размени података. Текстови докумената биће потписани у наредном периоду.

У Љубљани су 20. априла 2023. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Словеније у вези са применом Споразума између Републике Србије и Републике Словеније у области здравствене заштите и обавезног здравственог осигурања. Усаглашен је и потписан текст Протокола о електронској размени података који се односе на обрачун трошкова здравствених услуга.

У Подгорици су 16. и 17. маја 2023. године, одржани разговори органа за везу Републике Србије и органа за везу Црне Горе у вези са спровођењем Споразума између Републике Србије и Републике Црне Горе о социјалном осигурању, у области пензијског и инвалидског осигурања. На разговорима су разматрана питања везана за потврђивање стажа осигурања, размену статистичких података и резмену листа контакт особа.

У Београду су у периоду од 27. до 29. јуна 2023. године, одржани разговори органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Аустрије у оквиру пројекта – Електронска размена података у области социјалног осигурања (Пројекат „ЕДАС“).

У Паризу су 19. и 20. октобра 2023. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Француске, у области социјалног осигурања. На састанку је договорена садржина двојезичних образаца из области здравственог осигурања, пензијског и инвалидског осигурања, повреда на раду и професионалних болести и породичних давања, чиме су се стекли неопходни услови за примену новог Споразума између Владе Републике Србије и Владе Републике Француске о социјалној сигурности и Административног споразума за примену Споразума између Владе Републике Србије и Владе Републике Француске о социјалној сигурности, који ступа на снагу 1. децембра 2023. године.

У Будимпешти су, 8. и 9. новембра 2023. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Мађарске у вези са применом Споразума између Републике Србије и Мађарске о социјалној сигурности, у области пензијског осигурања. На разговорима су разматрана питања у вези са спровођењем Споразума о социјалној сигурности, која се односе на потврђивање стажа осигурања у случајевима преклапања осигурања и исплату пензија и том приликом су постигнути договори у циљу ефикаснијег спровођења Споразума и бржег и лакшег остваривања права из пензијског осигурања за осигуранике и кориснике права држава уговорница.

У Београду је, од 5. до 7. децембра 2023. године, одржан састанак између Завода за социјално осигурање, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање и Завода за пензијско осигурање Аустрије (Pensionversicherunganstalt – PVA), у вези са применом Споразума између Републике Србије и Републике Аустрије о социјалној сигурности. Разматрана су питања сарадње између институција пензијског осигурања Србије и Аустрије у вези са остваривањем и коришћењем права из пензијског и инвалидског осигурања, а посебно могућности успостављања електронске размене података о

чињеници смрти и висини пензија између надлежних носилаца две државе. Договорене су и конкретне активности које је потребно предузети ради закључивања Договора о електронској размени података у циљу спречавања неосноване исплате давања након смрти корисника права, смањења административних трошкова и унапређења сарадње.

Поред званичних разговора са органима за везу и носиоцима социјалног осигурања појединих држава, током 2023. године представници Завода су учествовали и на међународним конференцијама и сусретима посвећеним питањима из области социјалног осигурања.

Завод је био учесник тринаестог по реду, традиционалног годишњег сусрета директора носилаца пензијског и инвалидског осигурања држава насталих на простору СФРЈ, који је одржан у Бечићима, Црна Гора, од 21. до 22. септембра 2023. године. Домаћин сусрета је био Фонд за пензијско и инвалидско осигурање Црне Горе. На 13. Сусретима су разматране бројне теме и размењени су статистички подаци, као и информације о променама у законодавствима.

У Бону је, 16. и 17. октобра 2023. године, у организацији Немачке поште и уз подршку Немачког пензијског осигурања и Савезног министарства за рад и социјалну политику Немачке, одржана Међународна конференција о размени података из области социјалног осигурања. На конференцији су учествовали стручњаци из више од 30 институција пензијског и социјалног осигурања Немачке, Аустрије, Швајцарске, Чешке, Естоније, Шпаније, као и представници Европске комисије и Међународног удружења социјалне сигурности (ISSA). Разматране су разне теме, као што су: Социјална сигурност у Европи – интероперабилност; дигитално-аутоматизовано праћење захтева за исплатом пензија (преглед по земљама); даљински пренос података sPAD; дигитализација у социјалном осигурању (искуства Естоније); претплате након смрти корисника пензија – слабости у поступку спровођења повраћаја средстава; поређење података о смрти – модел успеха, као и изазови прекограничне размене података када је своја искуства излагала чешка Управа за социјално осигурање.

Представници Завода су током 2023. године имали активно учешће у преговорима надлежних министарстава Републике Србије (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство спољних послова и Министарство здравља) ради закључивања нових или новелирања постојећих споразума о социјалном осигурању. Та активност је реализована учешћем на преговорима за закључивање споразума о социјалном осигурању са Албанијом и Португалијом.

Поред наведеног, у Заводу је, у оквиру обављања осталих редовних послова и задатака, пружена и одговарајућа стручна помоћ физичким лицима - осигураницима и корисницима права, као и правним лицима, у свим областима социјалног осигурања, и правна и административна помоћ органима за везу, носиоцима осигурања и надлежним органима других држава, у оквиру чега је обрађено 1126 предмета. Такође, одговорено је и на 222 упита достављених путем електронске поште на адресу: info@zso.gov.rs

У извештајном периоду остварена је успешна сарадња са ресорним министарствима: Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарством здравља, као и са носиоцима социјалног осигурања у Републици Србији – Републичким фондом за здравствено осигурање, Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, Фондом за социјално осигурање војних осигураника и Националном службом за запошљавање.

АКТИ КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА

Ред · бр.	Назив акта	Правни основ	Опис
	I	II	III
1.	Закључак 05 Број: 037-1502/2023 од 23. фебруара 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18 - др. закон)	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Бугарске у области пензијског и инвалидског осигурања
2.	Закључак 05 Број: 037- 3040/2023 од 12. априла 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18 - др. закон)	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Словеније у области здравственог осигурања
3.	Закључак 05 Број: 037- 5380/2023 од 22. јуна 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18 - др. закон)	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између Органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Азербејџан у области социјалног осигурања

Ред бр.	Назив акта	Правни основ	Опис
	I	II	III
4.	Закључак 05 Број: 037-5366/2023 од 22. јуна 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18-др.закон)	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између Органа за везу Републике Србије и Органа за везу Републике Аустрија у области социјалног осигурања
5.	Закључак 05 Број: 037-5394/2023 од 22. јуна 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18-др. закон)	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и Органа за везу Црне Горе у области пензијског и инвалидског осигурања.
6.	Закључак 05 Број: 037- 6403/2023 од 20. јула 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18-др. закон)	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Словеније у области здравственог осигурања
7.	Закључак 05 Број: 037- 9645/2023 од 20. октобра 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18-др. закон)	Закључак о измени Закључка о одређивању састава делегације Републике Србије за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Француске у области социјалне сигурности

Ред · бр.	Назив акта	Правни основ	Опис
	I	II	III
8.	Закључак 05 Број: 037-10699/2023-1 од 3. новембра 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18-др.закон)	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Мађарске у области пензијског и инвалидског осигурања
9.	Закључак 05 Број: 037-11507/2023 од 30. новембра 2023. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18 -др.закон)	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Бугарске у области пензијског и инвалидског осигурања