



Република Србија  
ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЗА 2025. ГОДИНУ

Београд, 2026. године

## ПОДАЦИ О ОРГАНУ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

<b>1. Назив органа државне управе</b>	ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ
<b>2. в.д. директора</b>	Зоран Пановић
<b>3. Делокруг</b>	Завод за социјално осигурање обавља стручне послове и послове државне управе који се односе на примену међународних уговора о социјалном осигурању; израду административних уговора за примену међународних уговора о социјалном осигурању и израду споразума о накнади трошкова здравствене заштите као и других спроводбених споразума; израду двојезичних образаца за примену међународних уговора о социјалном осигурању; учешће у обрачуна трошкова здравствене заштите, као и друге послове одређене законом.
<b>4. Контакт особа у органу државне управе</b>	Христина Тхапа, самостални саветник, руководилац Групе за опште правне, кадровске и финансијско – материјалне послове, тел. 011/285-17-04; факс 011/285-00-17; e-mail: hristina.thapa@zso.gov.rs Јелена Полић, саветник у Групи за опште правне, кадровске и финансијско – материјалне послове, тел. 011/285-00-09; факс 011/285-00-17; e-mail: jelena.polic@zso.gov.rs

## ОПИС СТАЊА

Завод за социјално осигурање (у даљем тексту: Завод) као орган за везу Републике Србије надлежан за примену међународних уговора о социјалном осигурању је активностима у оквирима својих надлежности, у 2025. години допринео побољшању ефикасности спровођења међународних уговора о социјалном осигурању, чиме је унапређен социјално-економски положај осигураника и корисника права у области социјалног осигурања применом међународних уговора, а такође су постигнута побољшања и повећана је ефикасност у раду носилаца социјалног осигурања у Републици Србији.

Одржавањем званичних разговора са органима за везу Републике Аустрије, Азербејџана, Републике Хрватске, Босне и Херцеговине и Савезне Републике Немачке, решен је одређени број отворених питања и проблема, као и конкретних појединачних предмета осигураника и корисника права у вези са спровођењем и применом међународних споразума о социјалном осигурању у области здравственог осигурања и пензијског и инвалидског осигурања.

У Београд/Загребу, 18. фебруара 2025. године одржана је видео конференција на тему електронске размене података у поступцима обрачуна трошкова здравствене заштите применом Споразума између Савезне Републике Југославије и Републике Хрватске о социјалном осигурању.

У Београду су, у периоду од 1. до 3. јула 2025. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Аустрије, као и састанци Управљачке групе и Радних група образованих у оквиру пројекта ЕДАС (Electronic Data Exchange Austria-Serbia), у циљу одређивања даљих корака у поступку имплементације електронске размене података у области социјалног осигурања између надлежних институција двеју држава. У оквиру састанака Радних група и Управљачке групе пројекта ЕДАС, извршена је процена напретка рада и реализације одговарајућих пословних процеса у 2025. години и извршена је координација имплементације даљих пословних процеса.

У Сарајеву су 29. и 30. октобра 2025. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Босне и Херцеговине у вези са применом Споразума између Савезне Републике Југославије и Босне и Херцеговине о социјалном осигурању у области здравственог осигурања. На разговорима су разматрана питања у вези са спровођењем Споразума у области здравственог осигурања, презентовани су конкретни спорни случајеви, а размењени су и прегледи тренутног стања обрачуна трошкова здравствене заштите. Посебна тачка односила се на имплементацију електронске размене података између надлежних институција двеју држава.

У Београду су 19. новембра 2025. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Савезне Републике Немачке у вези са применом Споразума између Социјалистичке Федеративне Републике Југославије и Савезне Републике Немачке о социјалном обезбеђењу, у области здравственог осигурања. Разматрана су питања у вези са спровођењем Споразума у области здравственог осигурања, презентовани су конкретни спорни случајеви, а размењени су и прегледи тренутног стања обрачуна трошкова здравствене заштите. На разговорима је потписан Додатни протокол о електронској размени података за обрачун стварних трошкова за давања у натури, који ће се примењивати од 1. јануара 2026. године.

Поред званичних разговора са органима за везу и носиоцима социјалног осигурања појединих држава, током 2025. године представници Завода су учествовали и на међународним конференцијама и сусретима посвећеним питањима из области социјалног осигурања, као и у другим активностима у области социјалног осигурања.

У Бечу је, 10. и 11. априла 2025. године, у организацији Завода за пензијско осигурање Републике Аустрије, уз присуство представника из 11 земаља одржана међународна конференција са темом „Дигитално-интернационално: вештачка интелигенција“, на којој су размењена искуства о утицају вештачке интелигенције (АИ) на све области социјалног осигурања, о могућностима које она пружа у поступцима остваривања права и њеном утицају на административне процесе. Стручњаци из Републике Аустрије и СР Немачке су представили изазове са којима се суочавају, посебно када се ради о стварању одговарајућег правног оквира како би се обезбедило правилно коришћење вештачке интелигенције и смањено утицај штетних последица за институције обавезног социјалног осигурања.

У Београду је, 15. и 16. априла 2025. године, одржан састанак између Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање, Завода са социјално осигурање и Државног фонда социјалне заштите Азербејџана у вези са спровођењем Споразума између Владе Републике Србије и Владе Републике Азербејџан о социјалној сигурности. На састанку су две стране детаљно презентовале своје пензијске системе, услове за остваривање права на

давања, системе исплате пензија и дигитализацију услуга, у циљу ефикасније примене Споразума и лакшег остваривања права на давања осигураника и корисника двеју држава.

У Бакуу је, 29. и 30. маја 2025. године, одржана међународна конференција под називом „Прилагођавање система социјалне заштите у контексту савремених глобалних изазова“, у организацији Међународног удружења пензионих и социјалних фондова (АПСФ) и Државног фонда социјалне заштите под Министарством рада и социјалне заштите становништва Републике Азербејџан (ССПФ). Завод за социјално осигурање учествовао је на конференцији организованој у циљу унапређења глобалне сарадње, побољшања квалитета услуга и размене искустава, заједно са стручњацима и представницима институција социјалног осигурања из Узбекистана, Киргистана, Казахстана, Белорусије и Таџикистана, као и Међународног удружења социјалне сигурности (ISSA).

У Сарајеву, Босна и Херцеговина, је у периоду од 2. до 4. јуна 2025. године одржан 15. Сусрет директора фондова/завода за пензијско/мировинско и инвалидско осигурање држава насталих на простору бивше СФРЈ, уз учешће представника фондова Словеније, Хрватске, БиХ - Федерације БиХ и Републике Српске, Србије, Северне Македоније и Црне Горе. На 15. Сусрету разматрана је тема изазова са којима се сусрећу пензијски системи са анализом перспективе и одрживости пензијских система у будућности, уз посебан осврт на ефекте имплементације електронске размене података између носиоца пензијског осигурања, а разматрана су и друга питања од значаја за сарадњу фондова/завода.

У Београду/Канбери, 16. септембра 2025. године, путем видео-конференције, одржан је састанак органа за везу, ради разматања питања од значаја за примену Споразума између Републике Србије и Аустралије о социјалној сигурности која се односе на остваривање права из области пензијског и инвалидског осигурања. Разматрана су питања о правним потешкоћама у вези са остваривањем права на пензију из Србије код лица која пребивају у Аустралији, као и могућностима успостављања електронске размена података о износу пензија и чињеници смрти.

У Куала Лумпуру (Малезија) је у периоду од 29. септембра до 3. октобра 2025. године одржан Светски конгрес за социјално осигурање и 35. заседање Генералне скупштине Међународног удружења за социјално осигурање (International Social Security Association – ISSA), на коме је учествовало преко 2000 учесника из различитих организација, из преко 130 земаља света. У оквиру петодневног рада одржан је велики број сесија, панела и презентација, на којима су представљени погледи држава и институција социјалног осигурања о могућим правцима решавања нових изазова за свет у транзицији. Како се у данашње време друштва суочавају са дубоким демографским променама, променама на тржишту рада, зеленим и технолошким трансформацијама, социјална сигурност је неопходна за заштиту, оснаживање и отпорност. Да би се испунили ови кључни циљеви, системи и организације социјалне сигурности морају се прилагодити променама и искористити прилике за иновације. На конгресу су учествовали представници Завода за социјално осигурање, као придруженог члана Међународног удружења за социјално осигурање и том приликом су остварени бројни међународни контакти. Представник Завода за социјално осигурање је изабран за члана Европског комитета ISSA Европске мреже (IEN) за наредни трогодишњи период (2026-2028).

У Бакуу је, 14. и 15. октобра 2025. године, одржан састанак између Завода са социјално осигурање, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање и Државног

фонда социјалне заштите Азербејџана при Министарству рада и социјалне заштите становништва Републике Азербејџан (ССПФ) у циљу размене знања и најбољих пракси у области пензијског и инвалидског осигурања. Том приликом потписан је Меморандум о разумевању о сарадњи између наведених институција.

Дана 3. децембра 2025. године, путем видео-конференције, одржан је 13. Међународни форум Административне комисије за координацију система социјалног осигурања Европске комисије, на којем је учешће узео Завод за социјално осигурање, да на позив аустријског органа за везу Dachverband der Sozialversicherungsträger, презентује досадашње резултате ЕДАС пројекта (Electronic data exchange Austria-Serbia). Том приликом, представници Завода за социјално осигурање су, у сарадњи са колегама испред аустријског органа за везу, презентовали основе ЕДАС пројекта, који се заснива на принципима „ЕЕССИ“ (Electronic Exchange of Social Security Information - Електронска размена информација о социјалном осигурању), систему који је у примени у државама Европске уније, као и досадашње резултате Радних група формираних у оквиру овог пројекта и постављене циљеве за будући рад.

Представници Завода су током 2025. године имали активно учешће у преговорима надлежних министарстава Републике Србије (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарство здравља) ради закључивања нових или новелирања постојећих споразума о социјалном осигурању. Та активност је реализована учешћем на преговорима за закључивање споразума о социјалном осигурању са Холандијом.

Поред наведеног, у Заводу је, у оквиру обављања осталих редовних послова и задатака, пружена и одговарајућа стручна помоћ физичким лицима - осигураницима и корисницима права, као и правним лицима и институцијама, у свим областима социјалног осигурања, и правна и административна помоћ органима за везу, носиоцима осигурања и надлежним органима Републике Србије и других држава, у оквиру чега је обрађено 1.297 предмета. Такође, одговорено је и на 273 упита достављених путем електронске поште на адресу: [info@zso.gov.rs](mailto:info@zso.gov.rs)

У извештајном периоду остварена је успешна сарадња са ресорним министарствима - Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарством здравља, као и са носиоцима социјалног осигурања у Републици Србији – Републичким фондом за здравствено осигурање, Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, Фондом за социјално осигурање војних осигураника и Националном службом за запошљавање.