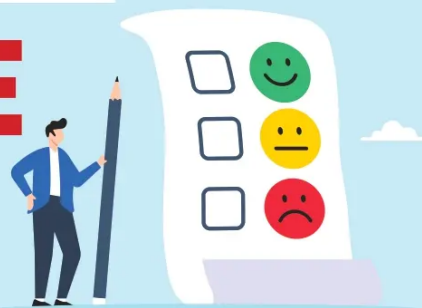


ПРИТУЖБА је обраћање органу државне управе у којем физичко или правно лице износи примедбе на рад одређеног органа државне управе или на поступање запосленог у том органу које је супротно принципима добре управе и Кодексу понашања државних службеника.

Поступак подношења ПРИТУЖБЕ

НА РАД ОРГАНА И НЕПРАВИЛАН ОДНОС ЗАПОСЛЕНИХ



1.

КО МОЖЕ ПОДНЕТИ ПРИТУЖБУ?



Свако физичко или правно лице

КАКО ПОДНЕТИ ПРИТУЖБУ?

- Лично
- Посредним путем (преко законског заступника, старатеља или путем пуномоћника)

ЗАШТО СЕ ПОДНОСИ ПРИТУЖБА?

- због незадовољства радом органа државне управе
- због неправилног односа запослених у органима државне управе

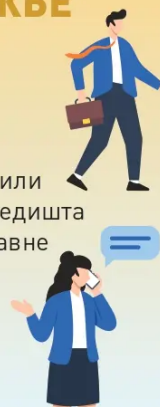
2.

НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПРИТУЖБЕ



УСМЕНО

Телефоном или на адреси седишта органа државне управе

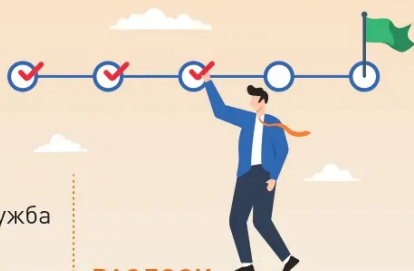


ПИСМЕНИМ ПУТЕМ

Непосредно у органу државне управе, имејлом или поштом на адресу седишта органа државне управе у слободној форми или на припремљеном образцу притужбе

3.

САДРЖИНА ПРИТУЖБЕ



НАЗИВ ОРГАНА

коме се упућује притужба

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПОДНОСИОЦУ ПРИТУЖБЕ

име и презиме, назив правног лица и контакт подаци преко којих се може контактирати подносилац

РАЗЛОЗИ

због којих се притужба подноси

ДРУГИ ПОДАЦИ

По могућству приложити или навести и доказе који оправдавају наводе из притужбе

Навести да ли је случај пријављен неком другом органу и исход поступка

4.

ПОСТУПАЊЕ



• ПОДНЕТА ПРИТУЖБА ОРГАНУ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

• Ако је орган државне управе надлежан: узима притужбу у разматрање и припрема одговор

• ИСПИТИВАЊЕ НАДЛЕЖНОСТИ И ПРИПРЕМА ОДГОВОРА

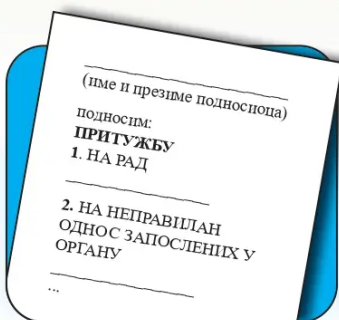
• Ако орган државне управе није надлежан: прослеђује притужбу надлежном органу уз обавештење подносиоца притужбе



✓ Достављање одговора – 15 дана од дана пријема притужбе, ако је подносилац захтевао одговор на притужбу

✓ Без плаћања такси

× Није предвиђено право на жалбу, односно други правни лек на одговор државног органа по притужби.



Орган коме се подноси притужба _____

(назив органа)

Подаци о подносиоцу притужбе:

(име и презиме подносиоца притужбе/овлашћеног лица у правном лицу у чије име се притужба подноси)

На основу члана 81. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС”, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 – др. закон и 47/18) подносим:

ПРИТУЖБУ

1. НА РАД _____ (навести орган)
2. НА НЕПРАВИЛАН РАД ЗАПОСЛЕНОГ У ОРГАНУ _____ (навести орган)
(заокружити број испред разлога због којег се подноси притужба)

Разлози за притужбу:

**Притужба у којој нису наведени разлози неће бити разматрана*

(описати разлоге због којих се подноси притужба)

Прилог/Доказ: _____

(уколико поседујете одређене прилоге/доказе, наведите их или приложите уз притужбу)

Да ли сте се поводом навода из притужбе већ обраћали другом органу?

1. ДА (навести назив органа) _____
2. НЕ _____

Да ли је поступак пред другим органом окончан и да ли је у вези вашег захтева донета одлука/управни акт, односно добијен одговор?

Заокружити једну од понуђених опција:

1. Захтевам да ми се достави одговор на притужбу

(навести адресу, е-mail или други начин на који желите да примите одговор)

2. Не захтевам да ми се достави одговор на притужбу

Датум: _____ године

ПОТПИС ПОДНОСИОЦА ПРИТУЖБЕ

**анонимна притужба неће бити разматрана*

Напомена: Притужба не представља средство којим се остварују права и обавезе у оквиру управног поступка у којем подносилац притужбе учествује на своју и/или на иницијативу државног органа.